

МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА «Доктор + Дент»

ООО «Дентал»

602266, г.Муром, Владимирское шоссе, д.9

Тел. (49234)4-18-08 www.doctor-dent33.ru,
89101855556@mail.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. стом. отделением
Орлов С.О.

01.09.2023

ПОЛОЖЕНИЕ

о гарантийных сроках и сроках службы на оказываемые услуги (выполненные работы) стоматологической клиникой "Доктор+Дент" ООО "Дентал"

1. Гарантийный срок и срок службы (период времени, в течение которого в случае обнаружение недостатка клиника и ее сотрудники обязаны удовлетворить требования пациента по устранению недостатков в работе или безвозмездной замены результата работы (ст.№5,18,29, ФЗ "О защите прав потребителей")) на все виды оказываемых услуг 1 год, если иное не согласовано с пациентом и не отражено в амбулаторной карте.

К гарантиям, касающимся последствий оказанной услуги, относятся:

- сохранность (выполнение функции) в течение гарантийного срока результата оказанной услуги (выполненной работы), если иное не отражено в амбулаторной карте;
- сохранение эстетических свойств (размеры, форма, цвет) результата оказанной услуги (выполненной работы), при их соответствии потребительским свойствам (за исключением особо оговорённых обстоятельств).

2. Исполнитель выполняет гарантийные обязательства при условии соблюдения Пациентом следующих требований:

- выполнить весь согласованный план лечения;
- соблюдение адекватной гигиены полости рта;
- исполнять все рекомендации врача;
- посещать врача-стоматолога не реже двух раз в год для профилактического осмотра и проведения профессиональной гигиены полости рта;
- не проводить в других лечебных учреждениях коррекцию работы, выполненной Исполнителем, за исключением случаев, связанных с оказанием неотложной стоматологической помощи (иметь выписку из амбулаторной карты, К.-гр. снимки).

3. Гарантийные обязательства не сохраняются при возникновении в период гарантийного срока следующих обстоятельств: травма ЧЛЮ, беременность, возникновения новых заболеваний или вредных внешних воздействий, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах и окружающих тканях.

4. Гарантийные обязательства не распространяются в следующих ситуациях:

- лечение хронических заболеваний;
- вмешательство врача касается взаимодействия только с тканями пациента (удаления кисты, вскрытие абсцесса, зубосохраняющие хирургические операции, лечение заболеваний пародонта и т.п.) без последующего внедрения инородных (не резорбируемых) для организма

- тел;
- имплантация;
- эндодонтическое лечение.

Клиника гарантирует, что оказываемые услуги будут проведены с соблюдением утвержденных технологий.