

МЕДИЦИНСКАЯ КЛИНИКА «Доктор + Дент»

ООО «Дентал»

602266, г.Муром, Владимирское шоссе, д.9

Тел. (49234)4-18-08 www.doctor-dent33.ru,
89101855556@mail.ru

«УТВЕРЖДАЮ»

Зав. стом. отделением
Орлов С.О.

01.09.2023

Правила предоставления платных медицинских услуг стоматологической клиники ООО «Дентал».

1. В стоматологической клинике «Доктор + Дент» ООО "Дентал" оказывается стоматологическая помощь на основании лицензии, в соответствии с номенклатурой работ и услуг, указанных в приложении к лицензии.

2. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

3. Распорядок работы стоматологической клиники "Доктор+Дент"

- с понедельника по воскресенье – с 8.00-20.00

4. Стоматологические услуги оказываются на основании заключаемого с пациентом договора на оказание стоматологических услуг.

5. До начала получения услуг пациент обязан, ознакомиться:

- с настоящими правилами;
- положением о гарантийных сроках и сроках службы на оказываемые услуги (выполненные работы);
- положением о порядке ознакомления и выдачи амбулаторных карт стоматологического больного и иной медицинской документации, содержащих данные о состоянии здоровья пациентов (персональные данные).

6. Прием пациентов ведется согласно предварительной записи.

7. Пациенты с острой болью принимаются в течение рабочего дня, поэтому в редких случаях возможны незапланированные задержки по приему плановых пациентов.

8. При предоставлении услуг гарантия на выполненные работы и предоставленные услуги определяется согласно "Положению о гарантийных сроках и сроках службы на оказываемые услуги (выполненные работы)".

9. Всем пациентам оформляется медицинская карта. Объем и характер оказанной услуги регистрируются в карте при каждом посещении.

10. Сведения, отражаемые в медицинской карте, являются конфиденциальными. Карта является собственностью медицинского учреждения, хранится в лечебном учреждении в течение 5-ти лет (после последней явки).

11. Пациент обязан своевременно являться на прием.

12. В случае невозможности явки на лечение в указанное в талоне время пациент обязан проинформировать об этом администратора по указанному в талоне

телефону не позднее, чем за 2 часа.

13. В случае неявки на прием без предварительного уведомления клиника оставляет за собой право взять с пациента залог 2 000 р. за следующее посещение и в случае очередной неявки пациента на прием к врачу без предварительного уведомления, клиника имеет право зачесть сумму залога в счет простоя.

14. Прием пациентов в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также в загрязненной одежде не проводится.

15. Во время приема необходимо отключать звонок мобильного телефона.

16. Оплата за предоставленные услуги принимается только кассиром-администратором. За срочное оказание услуги расценки увеличиваются на 30 %.

17. При обслуживании по договорам с предприятиями или страховыми организациями расчеты за оказанные услуги проводятся по безналичному расчету, согласно существующего порядка. Прием по страховым полисам родственников застрахованных лиц не разрешается.

Справка о расходах на медицинские услуги для налоговых органов оформляется у администраторов ООО "Дентал" при предоставлении пациентом чеков и наличии ИНН.

